

---

## WEB: Política de PRIVACITAT

### POLÍTICA DE PRIVACITAT

#### 1. INFORMACIÓ PER A L'USUARI

##### Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

EL RACÓ DE LA CIGONYA SLU és el RESPONSABLE del tractament de les dades personals de l'USUARI i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

##### Perquè tractem les teves dades personals?

Per mantenir una relació comercial amb l'usuari. Les operacions previstes per fer el tractament són:

- Remesa de comunicacions comercials publicitàries per e-mail, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que permeti efectuar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions s'han de fer per mitjà del RESPONSABLE i estan relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els seus col·laboradors o proveïdors, amb els quals hagi arribat a algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers no tindran mai accés a les dades personals.
- Efectuar estudis de mercat i anàlisis estadístiques.
- Tramitar encàrrecs de peticions, donar resposta a les consultes o qualsevol tipus de petició que faci l'USUARI a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició a la pàgina web del RESPONSABLE.
- Enviar el butlletí informatiu online, sobre novetats, ofertes i promocions en la nostra activitat.

##### Per quin motiu podem tractar les teves dades personals?

Perquè el tractament està legitimat per l'article 6 del GDPR de la següent manera:

- Amb el consentiment de l'USUARI: enviament de comunicacions comercials i del butlletí informatiu.
- Per interès legítim del RESPONSABLE: efectuar estudis de mercat, anàlisis estadístiques, etc. i tramitar encàrrecs, sol·licituds, etc. a petició de l'USUARI.

##### Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per a això, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir l'anonimització de les dades o la seva destrucció total.

##### A qui facilitem les teves dades personals?

No està prevista cap comunicació de dades personals a tercers excepte, si fos necessari per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb comunicacions, amb els quals el RESPONSABLE ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat de tractament exigits per la normativa vigent de privacitat.

##### Quins són els teus drets?



---

Els drets que té l'USUARI són:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

**Dades de contacte per exercir els seus drets:**

EL RACÓ DE LA CIGONYA SLU. AVDA CATALUNYA, 26 - 08730 SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS (Barcelona). E-mail: [empreses@elracodelacigonya.com](mailto:empreses@elracodelacigonya.com)

## 2. CARÀCTER OBLIGATORI O FACULTATIU DE LA INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI

Els USUARIS, per mitjà de les caselles corresponents i la introducció de dades en els camps, marcats amb l'asterisc (\*) en el formulari de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per a l'atenció de la seva petició, per part del prestador, i que per tant la inclusió de les dades en els camps restants és voluntària. L'USUARI garanteix que les dades personals facilitades al RESPONSABLE són verídiques i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

El RESPONSABLE informa que totes les dades sol·licitades a través del lloc web són obligatòries, ja que són necessàries per a la prestació d'un servei òptim a l'USUARI. En cas que no es facilitin totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis facilitats s'ajustin completament a les seves necessitats.

## 3. MESURES DE SEGURETAT

Que, de conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el RESPONSABLE està complint amb totes les disposicions de les normatives GDPR i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits a l'article 5 del GDPR, pels quals es tracten de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

El RESPONSABLE garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen el GDPR i la LOPDGDD per tal de protegir els drets i llibertats dels USUARIS i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

Per a més informació sobre les garanties de privacitat, pots dirigir-te al RESPONSABLE a través de EL RACÓ DE LA CIGONYA SLU. AVDA CATALUNYA, 26 - 08730 SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS (Barcelona). E-mail: [empreses@elracodelacigonya.com](mailto:empreses@elracodelacigonya.com)